

## オンライン講習関係のお申し込み等に関するQ & A

No	Q	A
1	高圧ガス保安協会（KHK）のオンライン講習とはどのようなものですか？	<p>①インターネット経由で配信される講習の動画をパーソナルコンピュータ(PC)で、所定の時間分を視聴することで講習が完了となる方式です。オンライン講習は、従来の講習と異なり、講習会場までの移動が不要となります。</p> <p>②オンライン講習の講習期間は3週間程度で、システムメンテナンスの時間を除き24時間視聴できます。また、講習期間中、受講スケジュールを自ら設定でき、また、一度視聴した動画が繰り返し視聴できます。</p> <p>③お申込み前に高圧ガス保安協会HP内の「オンライン講習受講のご案内」「オンライン講習の流れ」で、事前に内容をご確認ください。</p>
2	自分のPCの使用環境でオンライン講習を受講することができるとはわかりません。	高圧ガス保安協会HP内の「オンライン講習受講のご案内」に動作確認のURLがございますので、お申込み前にオンライン講習で使用するパーソナルコンピュータ及びインターネット環境で必ず動作状態をご確認ください。
3	オンライン講習は、インターネット以外で申込はできないのでしょうか？	オンライン講習のお申込みにあたっては、メールアドレスの登録が必要となるため、インターネット申込に限らせていただいております。
4	オンライン講習はZOOMを使用しますか？	オンライン講習は、ウェブサイトを視聴するブラウザ（Micorsoft Edge、Google Chromeなど）を介してアクセスする方式なので、Zoomなどのウェブ会議ツールは使用しません。
5	インターネット環境が無いのでオンライン講習が受けられません。	<p>①オンライン講習の受講環境がない方は、講習申込期間中に試験・教育事業部門へお電話でお問い合わせください。 問合先電話番号 03-3436-6102</p> <p>注意点として、お問い合わせの段階で検定試験会場の残席数が0になっている場合は承ることができません。</p> <p>②お電話でお問い合わせの際にご希望の講習場所をお聞きします。その後、KHKからご希望者様に講習日程を含む申込方法をお知らせします。</p> <p>③受講方法としては、講習会場に集合してオンライン講習と同じ動画を同会場内で投影する方式で講習会を行います。この方式では、一回のみの視聴となります。また、オンライン講習に移行することもできません。</p>
6	従来と同じ集合型の講習を希望しています。インターネット申込は早くに申込が埋まってしまうと受付できなくなると思うので申込期間前に集合型専用の申込期間を設けてほしい。	申し訳ございませんが、インターネット環境のない方向けの集合型講習もオンライン講習と同じ申込期間中に受付いたします。
7	自分のPCからインターネットを視聴することはできますが、従来の講師が講義をする講習を受けたいので集合型講習の申込はできますか？	インターネット環境がある方でも、wi-fi環境がないので通信料に影響のある方や、使用しているPCのOSが対象外である場合は、映像集合講習を申し込むことができます。なお、映像集合講習をお申込みいただいた方が、オンライン講習をお受けになることはできないことと、映像集合講習は指定した講習期間に1回の受講となることをご承知おきください。

No	Q	A
8	スマートフォンでオンライン講習を視聴することはできますか？	スマートフォン、タブレットのような携帯端末機器による受講でも、高圧ガス保安協会HP内の「お申込み前に必ずご確認ください」に記載の動作確認のURLで動画視聴の確認ができればご利用いただけます。ただし、画面の大きさや精度で見にくい状態などの携帯端末機器の問題があったとしても、その補償や受講料の返金是对応いたしません。
9	法人申込の場合は受講・受検者個人のEメールアドレスは法人担当者と同じEメールアドレスで良いのでしょうか？	このEメールアドレスは、受講者様あてにオンライン講習の開講前通知を行うとき、配信システムにログインするとき、及び当該ログインのときの二段階認証を行うときに使用します。受講者以外へは送付できませんので必ずご本人のEメールアドレスをご登録ください。携帯アドレス・スマートフォンアドレス・フリーアドレス(Gmail・Yahoo!メール等)であっても対応可能です。(法人申込の場合、申込完了、入金完了のお知らせは従来どおり、法人IDに登録されているEメールアドレスに届きます。)
10	会社にPCが一台しかないのに、複数名で視聴しても良いのでしょうか？	一台のPCで一度にログインできるのは一名だけです。この状態での複数名の視聴はログインIDの受講者様のみしか受講ができません。ログインIDの受講者以外はカリキュラムを全て完了していない状態となりますので、検定の受検資格は得られません。PCが一台でも個人毎のID及びパスワードで時間を分けてログインし、一人ずつ視聴していただければ全員が講習を受講することができます。
11	個人メールアドレスを間違えて入力してしまいました。訂正するにはどうしたら良いのでしょうか？	お電話で試験・教育事業部門あてにご連絡ください。なお、オンライン講習の開始前に確認のためのメールを送信しますので、その際に配信エラーとなった受講者様あてに確認のご連絡は行います。
12	受講者がまだ決まっていないので決まるまで、仮の受講者名を入力して申し込むことは可能でしょうか？	申込に係る変更期限までに必ず、受講者様の変更手続きをしてください。変更期限を過ぎると変更手続きは一切できなくなります。
13	法人IDの住所を変更する方法を教えてください。	法人IDの内容変更は、インターネット申込期間中に法人申込画面にある該当ページにて、法人担当者ご自身により変更していただく必要がございます。
14	申込期間内なのに入力の途中で次の画面に進めなくなりました。	資格講習では、インターネット申込期間内であっても残席数が0になってしまった場合や、残席数を超える申込人数の場合は入力ができなくなります。(義務講習には定員はございませんので入力することができます。例:係員講習)
15	申込期間中に申込をするのを忘れていました。申込をしたいのですができますか？	申込期間が終了した後、集計を行い残席がある講習については追加申込を行います。追加申込は受付期間中とは異なりますので、試験・教育事業部門までお問い合わせいただくことになります。
16	申込期間中に集合型講習の申込をするのを忘れていました。期間後でも申込できますか？	申し訳ございませんが、集合型講習の問合せ・申込は申込期間内に限らせていただいております。
17	オンライン講習の案内書は、KHKから送付されるのでしょうか？	オンライン講習に関する案内書は、KHKで一括作成し、都道府県協会様からご提出のあった配布先にお送りすることとしています。また、講習の案内書は、KHKのホームページからもダウンロードができます。
18	義務講習はこれまで都道府県協会から案内をいただいたが、今後も同じように案内が届くのでしょうか？	義務講習のご案内は、引き続き該当者様あてに資料を送付しますが、このご案内は義務講習がオンライン講習となったときからは、KHKが行います。(オンライン講習になる前は都道府県協会様からご案内いたします。)

No	Q	A
19	オンライン講習で受ける前であれば、受講者変更はできますか？	オンライン講習は、あらかじめ申込をされた受講者様しか受けられません。講習開始前であっても変更・取消期限を過ぎると受講者変更はできません。
20	オンライン講習の資格講習を受けましたが、受講完了はどのようにわかるのですか？	資格講習については、受講者様のマイページに受講完了を示すアイコンが表示されます。そのアイコンをクリックして、受講証明書（受検票）を印刷して写真を貼付したものを、検定試験当日にご持参いただくことになります。
21	資格講習の受講証明書を印刷し忘れたり、写真を忘れたりした場合でも検定試験は受けられますか？	検定試験当日に写真付き身分証明書で本人確認と、受講が完了しているかの確認を事務局が行います。その結果、問題なければ検定試験を受けることはできます。（注：写真付き身分証明書を持参していない場合は受検できません。）
22	オンライン講習の義務講習を受けましたが、修了証明はどのような方法になるのですか。	義務講習を修了した受講者様あてにKHKから講習受講証明シールを送付します。このシールを該当の免状や講習修了証（充てん作業者に限る。）の備考欄に貼付いただきます。