

令和7年4月17日

お客様各位

(一社)佐賀県LPガス協会

浴室暖房乾燥機の点検・改修作業実施について(お願い)

ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、リンナイ㈱製品の2003年8月から2020年8月までの期間に製造された浴室暖房乾燥機において、10年以上経過した浴室暖房乾燥機の温風等を浴室内に循環させるファンのモーターの経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあるとのことです。

つきましては、お客様の安全を考慮し、対象製品をご使用のお客様すべての使用上の注意を促すとともに、早急に無償での点検・改修作業を実施することです。

詳細は、以下のリンナイHPサイトより対象商品一覧をご確認いただき、対象商品が設置されている際は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

記

1. 対策処置内容

該当機器全数の点検及び発火防止の制御基板を装着する作業を**無償**で実施

2. 点検・修理受付ならびにお問い合わせ窓口

点検・修理受付専用フリーダイヤル : **0120-113-531**

3. 受付時間

4月17～6月8日まで 午前9時から午後7時(土日祝日含む)

6月9日以降 午前9時から午後5時(日祝日除く)

4. リンナイ㈱製の浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内(リンナイHP)

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>